



více než / standard

## Informační memorandum o zpracování osobních údajů k vašemu souhlasu

Vážený návštěvníci stránky RadRidim.cz,

v tomto informačním memorandu bychom Vám rádi poskytli podrobné informace o zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely.

Na úvod bychom Vám chtěli vysvětlit, proč jsme Vás požádali o souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely.

Uvedené zpracování má za cíl nabídnout Vám především nejnovější informace o stávajících i nových produktech a službách finanční skupiny AXA v České republice a našich obchodních partnerů. Dalším z cílů je poskytnout Vám časově omezené nabídky, praktické informace, a to písemně či elektronicky. Nabídky se snažíme individualizovat na základě segmentace a profilování a díky tomu Vám tak nabízet jen relevantní nabídky produktů a služeb s přidanou hodnotou a nezahlcovat Vás nabídkami produktů, kterými třeba již disponujete nebo které neodpovídají Vaším potřebám.

Vzhledem k tomu, že dne 25. 5. 2018 nabude účinnosti evropské nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), je potřeba abychom měli od Vás tento nový souhlas, který odpovídá požadavkům GDPR.

Prosím, přečtěte si níže uvedené informace o zpracování osobních údajů, které jsme koncipovali formou otázek, a to tak, aby bylo toto informační memorandum co nejvíce přehledné a praktické pro vyhledávání informací. Pokud byste měli k Vámi udělenému souhlasu či memorandu jakékoliv dotazy či připomínky, neváhejte se na nás obrátit prostřednictvím e-mailové adresy na [info@radridim.cz](mailto:info@radridim.cz).

### INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



- 1. Kdo je správcem Vašich osobních údajů?**
- 2. Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?**
- 3. Z jakých zdrojů osobní údaje pocházejí?**
- 4. Pro jaké účely jste souhlas udělil/a?**
- 5. Proč dochází k profilování a automatizovanému rozhodování?**
- 6. Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje zpracovávat?**
- 7. Kdo jsou naši obchodní partneři?**
- 8. Kdo může mít přístup k Vaším osobním údajům?**
- 9. Jaká jsou Vaše práva při zpracování osobních údajů?**
- 10. Jak mohu odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů?**

### 1. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správcem osobních údajů, je společnost, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů. Správcem jsou následující společnosti finanční skupiny AXA v České republice:

- AXA Management Services s.r.o., IČ 256 72 703, se sídlem Lazarská 13/8, 120 00 PRAHA, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze C 60002
- AXA pojišťovna a.s., IČ 281 95 604, se sídlem Lazarská 13/8, 120 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze B 12826
- AXA životní pojišťovna a.s., IČ 618 59 524, se sídlem Lazarská 13/8, 120 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze B 2831
- AXA penzijní společnost a.s., IČ 618 59 818, se sídlem Úzká 488/8 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně B 1692
- AXA investiční společnost a.s., IČ 645 79 018, se sídlem Lazarská 13/8, 120 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze B 7462

(dále jen „AXA“)

V případě dotazů týkajících se zpracovávání osobních údajů se můžete na AXA obrátit e-mailem na adrese [info@radridim.cz](mailto:info@radridim.cz).

Obrátit se můžete i na **pověřence pro ochranu osobních údajů** těchto společností, který dohlíží na řádné zpracování Vašich osobních údajů, a to na adresu **Lazarská 13/8, 120 00 Praha** nebo na e-mailovou adresu [privacy@axa.cz](mailto:privacy@axa.cz).

## 2. JAKÉ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?



Pro účely marketingu zpracováváme následující kategorie osobních údajů, které nám pomáhají zjistit, jaká nabídka produktů a služeb by se Vám mohla líbit a řešit Vaše potřeby.

- **Základní identifikační údaje** – jméno a příjmení, datum narození, pohlaví.
- **Kontaktní údaje** – mobilní telefonní číslo, e-mailová adresa, PSČ.
- **Technické údaje o vozidle** – značka motorového vozidla, model motorového vozidla, objem, rok výroby, výkon.
- **Datum výročí pojištění motorového vozidla.**

## 3. Z JAKÝCH ZDROJŮ OSOBNÍ ÚDAJE POCHÁZĚJÍ?

Osobní údaje uvedené v předchozím bodu získáváme přímo od Vás. Tyto osobní údaje uvádíte při základní a kompletní registraci na webových stránkách [www.radridim.cz](http://www.radridim.cz).

Osobní údaje mohou také pocházet z veřejně dostupných zdrojů, rejstříků a evidencí (například z obchodního rejstříku, registru dlužníků, profesních registrů, nebo například Katastru nemovitostí, Českého statistického úřadu, apod.).

Osobní údaje mohou pocházet rovněž od třetích osob oprávněných s Vašimi osobními údaji nakládat.

## 4. PRO JAKÉ ÚČELY JSTE SOUHLAS UDĚLIL/A?



Souhlas jste udělil/a pro účely marketingu, který zahrnuje následující činnosti:

- nabídku produktů a služeb finanční skupiny AXA a našich obchodních partnerů. Nabídky Vám na základě Vašeho souhlasu můžeme zasílat elektronicky, zejména formou e-mailových zpráv nebo zpráv zasílaných na mobilní zařízení prostřednictvím telefonního čísla, prostřednictvím webové klientské zóny nebo mobilních aplikací společnosti AXA, písemnou formou či formou telefonického volání,
- automatizované zpracování osobních údajů s cílem přizpůsobit obchodní nabídku Vašim individuálním potřebám,
- nabízení produktů a služeb našich obchodních partnerů (jejich seznam naleznete v bodě 7 tohoto dokumentu),
- výzkumy trhu a průzkumy spokojenosti zákazníků s využívanými produkty a službami.

Poskytnutý souhlas k marketingovým účelům je zcela dobrovolný, avšak je nezbytný, abychom Vám mohli zasílat individuální nabídky produktů a služeb finanční skupiny AXA a našich obchodních partnerů. Bez takto uděleného souhlasu Vám nemůžeme individuální nabídky produktů a služeb poskytovat.

## 5. PROČ DOCHÁZÍ K PROFILOVÁNÍ A AUTOMATIZOVANÉMU ROZHODOVÁNÍ?

AXA se snaží klientům poskytnout nejvhodnější individualizované nabídky produktů a služeb a nezatěžovat Vás plošně obecnou nabídkou produktů. Z tohoto důvodu Vaše osobní údaje, na základě Vámi uděleného souhlasu profilujeme, k čemuž používáme automatické informační systémy, například aplikace, softwary či elektronické kalkulačky. V praxi to znamená, že ještě předtím, než Vám nabídneme produkt či službu, nejprve vyhodnotíme podle Vašich osobních údajů, jimiž zejména jsou adresa bydliště, pohlaví, věk a jiné, jaké byste mohli mít potřeby a dle toho Vám zasíláme individualizované nabídky produktů a služeb našich společností.

Automatické vyhodnocování (profilování) osobních údajů nám pomáhá poznat blíže Vás, Vaše potřeby a odhadnout budoucí jednání a podle toho i přizpůsobit naše produkty a služby na míru.

## 6. JAK DLOUHO BUDEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT?

Souhlas jste udělili společnostem finanční skupiny AXA v České republice, a to po dobu trvání registrace, nejméně však po dobu 5 let od tohoto udělení nebo do doby, než souhlas odvoláte.



V souhlasu jste vyjádřili souhlas i s nabízením produktů společnostem patřícím do finanční skupiny AXA v České republice a také našim vybraným obchodním partnerům. Naši obchodní partneři též dbají pravidel na ochranu osobních údajů.

### Obchodními partnery jsou:

#### ■ T-Mobile Czech Republic a.s.

IČ: 6494 9681

se sídlem: Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4

společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787

#### ■ ZOOT a.s.

IČ: 28206592

se sídlem Zubatého 295/5, 150 00 Praha 5

společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 13119

#### ■ Sygic, a.s.

IČ: 35892030

se sídlem: Twin City C, Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Bratislava I, oddíl Sa, vložka 4893/B

#### ■ energomonitor s.r.o.

IČ: 25854631

se sídlem: Hlubinská 917/20, 702 00 Ostrava

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 22211

#### ■ Jan Melvil Publishing s.r.o.

IČ: 27688496

se sídlem: Roubalova 383/13, Stránice, 602 00 Brno

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně , oddíl C, vložka 52210

#### ■ Alza.cz a.s.

IČ: 270 82 440

se sídlem: Praha 7, Jateční 33a, PSČ 170 00

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8573

#### ■ AUDIOTÉKA.CZ s. r. o

IČ: 28657144

se sídlem: Smetanovo náměstí 222/8, 702 00 Moravská Ostrava

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 37419

#### ■ Travel Bible s.r.o.

IČ: 27398463

se sídlem: K závětinám 213, 15000 Praha 13-Řeporyje, Česká republika

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 110280

#### ■ Tipli s.r.o.

IČ: 05399092

se sídlem: Na poříčí 1067/25, 110 00 Praha 1 – Nové Město, Česká republika

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 263037

#### ■ AXA Assistance CZ, s.r.o.,

IČ: 256 95 215,

se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha,

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze C 61910/ AXA

## 8. KDO MŮŽE MÍT PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM?

Pro zpracování údajů pro účely marketingu mohou mít k Vaším údajům přístup i další subjekty, které zpracovávají osobní údaje jako tzv. zpracovatelé osobních údajů, jejichž úkolem je poskytovat služby společností finanční skupiny AXA. Například se může jednat o externí společnosti spravující naše systémy či jiné služby zajišťující řádný chod společnosti a zpracování osobních údajů pro účely marketingu. S uvedenými zpracovateli máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů a jsou též vázáni dodržováním striktních pravidel na ochranu osobních údajů.

### Provozovatel webové stránky:

- společnost Stario Agency s.r.o., IČ 048 63 500, se sídlem Na poříčí 1067/25, 110 00 Praha zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 254845, která je provozovatelem webové stránky [www.radridim.cz](http://www.radridim.cz).

## 9. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?



Řádné zpracování Vašich osobních údajů je pro společnost finanční skupiny AXA v České republice důležité a jejich ochrana je naprostou samozřejmostí. Při zpracování osobních údajů můžete uplatnit následující práva:

### Informace o zpracování Vašich osobních údajů

Informace obsahují zejména: totožnost a kontaktní údaje správce, jeho zástupce a případně i pověřence pro ochranu osobních údajů, účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů, informace o předání osobních údajů do třetích zemí, dobu uchování osobních údajů, oprávněné správce, výčet Vašich práv, možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, zdroj zpracovávaných osobních údajů, informace zda a jak dochází k automatizovanému rozhodování a profilování.

### Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo na potvrzení, zda osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány a pokud ano, máte přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, dobu uchování osobních údajů, informace o Vašich právech, o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování, informace a záruky v případě předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace. Máte právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

### Právo na opravu

Zpracováváme Vaše neaktuální či nepřesné osobní údaje? Změnil jste například adresu bydliště? Informujte nás prosím, a my osobní údaje opravíme.

### Právo na výmaz (právo být zapomenut)

V některých zákonem stanovených případech jsme povinni Vaše osobní údaje na Váš pokyn vymazat. Každá takováto žádost však podléhá individuálnímu vyhodnocení, neboť i společnosti AXA mají povinnost či oprávněný zájem si osobní údaje ponechat.

### Právo na omezení zpracování

Pokud si přejete, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali výhradně pro nejnútnejší zákonné důvody či osobní údaje blokovat.

### Právo na přenositelnost údajů

Pokud si přejete, abychom poskytli Vaše osobní údaje jinému správci, jiné společnosti, předáme Vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu, pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky, Vámi určenému subjektu.

### Právo vznést námitku a automatizované individuální rozhodování

Pokud byste zjistili nebo se jen domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, obraťte se prosím na nás a požádejte nás o vysvětlení či odstranění vzniklého závadného stavu.

Námitku můžete dále vznést i přímo proti automatizovanému rozhodování a profilování.

### Právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů

Můžete se kdykoliv obrátit s Vaším podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

### **Kde můžete práva uplatnit a je jejich uplatnění zpoplatněno?**

Jednotlivá práva můžete uplatnit u AXA, a to e-mailem na adresu [info@radridim.cz](mailto:info@radridim.cz).

Veškerá sdělení a vyjádření k Vámi uplatněným právům poskytujeme bezplatně. Pokud by však byla žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména proto, že by se opakovala, jsme oprávněni si účtovat přiměřené poplatky zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací. V případě opakovaného uplatnění žádosti poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů si vyhražujeme právo z tohoto důvodu účtovat přiměřené poplatky za administrativní náklady.

### **Za jak dlouho můžete očekávat odpověď od AXA?**

Vyjádření a případně informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce. Lhůtu jsme oprávněni v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o dva měsíce. O prodloužení včetně uvedení důvodů bychom Vás informovali.

## **10. JAK MŮŽETE ODVOLAT SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ?**

Souhlas se zpracováním osobních údajů je založen na principu dobrovolnosti. To znamená, že jej můžete kdykoliv odvolat. Nechcete již dostávat žádné nabídky produktů a služeb finanční skupiny AXA a našich obchodních partnerů? Je nám to líto, ale Vaše rozhodnutí plně respektujeme.

### **Co by mělo odvolání souhlasu obsahovat?**

- Kdo odvolání podává. Uveďte prosím Vaše jméno a příjmení, adresu bydliště a datum narození, abychom věděli, kdo jste.
- Uveďte, komu odvolání podáváte. Můžete adresovat všem společnostem AXA nebo pokud chcete ponechat nabídky vybraných společností, uveďte pouze ty společnosti, které chcete či nechcete ponechat, aby Vás dále oslovovaly.
- Uveďte výslovně, že si nepřejete, abychom dále zpracovávali Vaše osobní údaje. Pokud byste rádi dostávali jen vybrané nabídky, uveďte prosím jaké, abychom Vám mohli vyhovět.

### **Jakým způsobem můžu odvolání poslat?**

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu lze poslat písemně v elektronické podobě na [info@radridim.cz](mailto:info@radridim.cz), a to z toho důvodu, abychom měli o Vašem odvolání řádný záznam.

Pokud máte k informacím o zpracování osobních údajů jakékoliv dotazy či připomínky, neváhejte nás kontaktovat na e-mailové adrese [info@radridim.cz](mailto:info@radridim.cz).

AXA Management Services s.r.o., IČ: 25 67 27 03, společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 60002

AXA pojišťovna a.s., IČ: 28 19 56 04, společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826

AXA životní pojišťovna a.s., IČ: 61 85 95 24, společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2831

AXA penzijní společnost a.s., IČ: 61 85 98 18, společnost je zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1692

AXA investiční společnost a.s., IČ: 64 57 9018, společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7462

Kontaktní adresa: Úzká 488/8, 602 00 Brno, Česká republika, Sídlo společností:

Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika

AXA linka: +420 292 292 292, E-mail: [info@axa.cz](mailto:info@axa.cz), [www.axa.cz](http://www.axa.cz)

Fax pro AXA Česká republika s.r.o, AXA životní pojišťovna a.s.

a AXA investiční společnost a.s.: +420 225 021 200

Fax pro AXA pojišťovna a.s. a AXA penzijní společnost a.s.: +420 531 021 237

**více než / standard**

